



# FAQ The Spot Community seizoen 2024-2025

## 1. Algemeen

### 1.1 Waar is de dansschool gelegen?

The Spot is gelegen in de Striemenbergstraat 11D in Sint-Amandsberg. Wanneer je binnenrijdt op het bedrijventerrein zal je ons gebouw achteraan zien liggen.

### 1.2 Beschikken jullie over een eigen parking?

Achteraan ons gebouw beschikken we over een **eigen parking waar je gratis kunt parkeren**. Indien onze parking volzet is kan je ook altijd op straat parkeren in de buurt. Let op! Vóór 19u is het wel nog betalend parkeren.

### 1.3 Tot wanneer kan je instappen?

De **inschrijvingsperiode voor de eerste semester loopt tot 28 oktober 2024**. Je kan je tot die tijd online inschrijven voor een abonnement, maar de gemiste lessen worden niet in mindering gebracht. Je berekent dus best zelf of het nog de moeite is om je in te schrijven voor een abonnement of beter een 10-beurtenkaart aankoopt.

Vanaf 28 oktober 2024 kan je enkel nog inschrijven voor de tweede semester (start op maandag 20 januari 2024). Je kan echter wel **het hele jaar door instappen** en ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen of betalen voor een losse les (€10).

### 1.4 Tot wanneer loopt de eerste semester en wanneer is het dansseizoen gedaan?

De **eerste semester** bestaat uit 16 lessen en loopt **van 16 september 2024 tot en met 19 januari 2025**. De **tweede semester** bestaat tevens uit 16 lessen en loopt **van 20 januari 2025 tot en met 24 mei 2025**.

**Algemene regel:** Er is altijd les (ook op feestdagen en schoolvakanties) met uitzondering van twee weken tijdens de Kerstvakantie en de Paasvakantie. Dan is er geen les.

### 1.5 Wat is de gemiddelde leeftijd van de leerlingen?

De gemiddelde leeftijd van de leerlingen binnen The Spot ligt **rond de 23 jaar** met zowel uitschieters naar beneden als naar boven.

## 1.6 Zijn de lessen ingedeeld volgens leeftijd?

Neen, onze (avond)lessen zijn **niet ingedeeld volgens leeftijd maar volgens niveau**. Dit omdat wij binnen The Spot van mening zijn dat leeftijd niet altijd gepaard gaat met niveau. Enkel op woensdagnamiddag en zaterdagochtend zijn er leeftijdsgebonden lessen.

## 1.7 Werken jullie met UiTPAS?

**Ja wij werken met UiTPAS.** Als je recht hebt op het **kansentarief** van UiTPAS, kan je jouw kaartnummer ingeven in jouw winkelmandje **tijdens de online aankoop van een abonnement of een 10-beurtenkaart**.

**Opgelet!** Voor **losse lessen en de aankoop van een 10-beurtenkaart ter plaatse** geldt het kansentarief **niet**. Iedereen kan wel zijn UiTPAS scannen aan de zuil aan het onthaal om punten te sparen.

## 1.8 Kan ik een attest van de mutualiteit voor een terugbetaling van sport indienen?

Ja dat kan, maar als je **online** bent ingeschreven voor een abonnement of een 10-beurtenkaart hebt aangekocht, dan vind je zo'n **document reeds correct ingevuld en ondertekend** terug in jouw profiel onder het tabblad 'attesten'.

## 1.9 Kan ik ter plaatse met Bancontact betalen voor een losse les of een 10-beurtenkaart?

We vragen iedereen om **liefst cash** te betalen, maar indien dit niet mogelijk is kan je ook ter plaatse via **Payconiq** betalen. Bancontact is enkel mogelijk voor aankopen van de bar.

## 1.10 Mag je met een gratis leskaart alle lessen volgen?

Met een gratis leskaart kan je **eender welke les** volgen wanneer je maar wilt. Weliswaar zolang de limiet van de les die je wilt volgen op dat moment nog niet is bereikt.

## 1.11 Wordt er meerdere lessen gewerkt aan eenzelfde choreografie?

In het algemeen werken de meesten docenten **meestal een drietal weken aan eenzelfde choreografie**, maar dit is iets wat de docent zelf beslist. Je vraagt dit dus best aan de docent zelf of aan andere leden in de WhatsApp lesgroep.

## 1.12 Is het verplicht om op hakken te dansen tijdens de lessen Girly X High Heels?

**Neen**, je bent vrij om te kiezen of je op hakken of op sneakers wilt dansen. Voor wie hakken draagt vragen we wel om geen naaldhakken te dragen met een stalen of versleten punt. Dit maakt namelijk diepe krassen en putjes in de vloer.

### 1.13 Voor welk niveau moet ik mij inschrijven?

Je bent **vrij om zelf te kiezen voor welk niveau je jou wilt inschrijven**. Dit is iets wat wij niet voor jou kunnen beslissen, maar dat je zelf zult moeten ondervinden.

Weet wel dat het niveau van de les hetzelfde blijft en niet wordt aangepast aan de leerlingen. Enkel bij de Open Level les wordt het niveau aangepast aan dat van de leerlingen. Je beslist dus zelf voor welk niveau je jou wilt inschrijven. Als een niveau jou toch niet ligt, kan je **altijd eenmalig vragen om te veranderen van niveau**. Dit doe je door een e-mail te sturen naar [info@thespot.be](mailto:info@thespot.be).

### 1.14 Wat is het verschil tussen de verschillende levels?

#### • **Foundation/Technique:**

In deze lessen krijg je de basic steps en technieken aangeleerd en maak je kennis met de stijl en de geschiedenis van de stijl die je hebt gekozen. De lessen zijn voor zowel beginnende als meer gevorderde dansers die naar een hoger niveau willen.

#### • **Beginner:**

De 'beginner' lessen zijn voor zij voor wie de stijl nieuw is. Je leert er basisbewegingen en - technieken die meteen verwerkt worden in een choreografie. Het tempo in deze les ligt lager dan bij de open level lessen.

#### • **Open Level:**

Open level betekent dat het niveau en het tempo van de les wordt aangepast aan het gemiddelde niveau van de groep. Zowel beginnende als reeds ervaren én zelfs gevorderde dansers kunnen bij dit niveau terecht. De gegeven choreografieën bieden voor elk niveau een uitdaging!

#### • **Advanced:**

Als (half)gevorderde danser kan je jou in deze lessen volledig uitleven. Het tempo en niveau liggen hoger dan bij de open level lessen. Dit niveau beschikt ook over meerdere choreografieën. Hierdoor wordt je zowel op lichamelijk als mentaal vlak uitgedaagd. Enige ervaring is hier wel aangeraden.

## 2. Gratis open lesweek

### 2.1 Wanneer is de gratis open lesweek?

De gratis open lesweek van de **eerste semester** loopt van **maandag 16 september 2024 tot en met zaterdag 21 september 2024**.

De gratis open lesweek van de **tweede semester** loopt van **maandag 20 januari 2025 tot en met zaterdag 25 januari 2025**.

### 2.2 Moet ik mij inschrijven voor de gratis open lesweek?

**Neen**, voor de gratis open lesweek werken we **op basis van first come, first served**. Enkel wie reeds is ingeschreven voor een semester- of jaarabonnement zal vooraf al op de aanwezigheidslijst staan.

### 2.3 Ik heb de gratis open lesweek gemist, kan ik nog een gratis proefles volgen?

**Neen**, na de gratis open lesweek kan je **enkel nog een losse (proef)les volgen voor €10**.

## 3. Inschrijving en registratie

### 3.1 Moet ik mij op voorhand online inschrijven alvorens ik naar de les kom?

De **inschrijvingsperiode loopt tot 28 oktober 2024**. Tijdens die periode moet je jou **online registreren en inschrijven voor een abonnement**. Ook wanneer je een 10-beurtenkaart wilt aankopen. Na de inschrijvingsperiode kan je jou niet meer inschrijven voor een abonnement en kan je enkel nog ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen.

Je hoeft jou nooit op voorhand in te schrijven wanneer je gewoon een losse (proef)les wilt volgen. Hiervoor moet je jou de avond zelf ter plaatse aanmelden aan de registratiedesk en betaal je €10 voor de les die je wilt volgen.

### 3.2 Ik wil mij online inschrijven voor een les maar ik krijg de melding dat ik op de wachtlijst sta?

Wanneer een cursus reeds volzet is kan je jou **inschrijven op de wachtlijst**, maar je hoeft nog niet te betalen voor deze cursus.

Van zodra er een plaats vrijkomt (wijziging abonnement of annulering wegens laattijdige betaling), wordt de eerstvolgende op de wachtlijst uitgenodigd om zich in te schrijven voor deze cursus en ontvang je bij het accepteren een kostennota via e-mail.

### 3.3 Ik heb geen bevestigingsmail/betalingsbevestiging ontvangen na inschrijving/betaling?

Nadat je bent ingeschreven ontvang je **automatische een bevestigingsmail** van Ledenbeheer met jouw kostennota. Ook wanneer we jouw betaling hebben ontvangen krijg je een betalingsbevestiging via e-mail. Kijk zeker eens in je postvak 'ongewenste reclame' of in je spam folder.

Mocht je nog steeds geen e-mail hebben ontvangen, dan is er misschien iets misgelopen en is jouw inschrijving niet volledig. Kijk dit zeker nog eens na op jouw account en laat het ons weten door een e-mail te sturen naar [info@thespot.be](mailto:info@thespot.be).

### 3.4 Kan ik mij inschrijven voor een abonnement en later nog een extra cursus toevoegen aan dit abonnement?

**Ja dat kan.** Wanneer je een account hebt aangemaakt onthoudt het systeem voor welke en hoeveel cursussen je reeds bent ingeschreven. Indien je jou dan later inschrijft voor nog een andere cursus dan verrekent het systeem ook automatisch eventuele kortingen die van toepassing zijn.

### 3.5 Kan je op voorhand weten of er nog plaats zal zijn in de les?

**Nee.** doordat wij werken met drie formules (abonnement, 10-beurtenkaart en losse les) kunnen we dit onmogelijk voorspellen en uit de ervaring blijkt dat dit verschilt van week tot week. Op ons inschrijvingsplatform kan je nagaan welke lessen reeds volzet zijn.

Indien er een les reeds volzet is, is er wel nog een mogelijkheid dat er de avond zelf nog plaatsen vrij zijn doordat er mensen met een abonnement niet komen. In dat geval worden de **vrije plaatsen eerst toegewezen aan de mensen met een 10-beurtenkaart en vervolgens aan zij die een losse les willen volgen.** Je komt dus best vroeg genoeg op voorhand naar de les om jou aan te melden (max. 30 minuten op voorhand) om je te aan te melden. Maar de kans blijft dat de les reeds volzet is en dat je dus niet meer binnen kunt.

Indien je dus graag elke week zeker bent van jouw plek in de les, schrijft je jou het best in voor een abonnement.

## 4. Abonnement en 10-beurtenkaart

### 4.1 Kan je jou ter plaatse inschrijven en betalen voor een abonnement?

**Neen**, inschrijven voor een abonnement kan **enkel en alleen online** via ons inschrijvingsplatform van Ledenbeheer. Klik hiervoor op de knop 'inschrijven' rechtsboven op onze website [www.thespot.be](http://www.thespot.be).

Een inschrijving voor een abonnement dient altijd via overschrijving betaald te worden en kan **nooit ter plaatse** cash betaald worden of via Payconiq.

### 4.2 Kan je jouw inschrijving voor een abonnement in schijven betalen?

**Neen**, een abonnement betalen in schijven is niet mogelijk. Gezien de populariteit van de inschrijvingen en de wachtlijsten willen we zekerheid hebben van de mensen die zich inschrijven. Je hebt wel altijd 3 dagen de tijd om je betaling te voltooien.

### 4.3 Kan ik met een abonnement elke week andere lessen volgen?

**Neen**, met een abonnement schrijf je jou in voor een specifieke cursus en ben je elke week verzekerd van je plek in de les. Indien je graag elke week afwisselend lessen volgt, dan koop je beter een 10-beurtenkaart of betaal je per losse les.

### 4.4 Kan je ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen?

**Tijdens de inschrijvingsperiode is het niet mogelijk** om ter plaatse een 10-beurtenkaart aan te kopen. Dit kan dan **enkel online** aangekocht worden via ons inschrijvingsplatform en dient via overschrijving betaald te worden.

Na de inschrijvingsperiode kan je altijd ter plaatse een 10-beurtenkaart aankopen.

### 4.5 Moet je ook lidgeld betalen als je een 10-beurtenkaart koopt?

**Ja**, het jaarlijks lidgeld van €10 is verplicht voor iedereen die zich inschrijft voor een abonnement of een 10-beurtenkaart aankoopt. Enkel wanneer je losse lessen volgt ben je vrij om te kiezen of je jou al dan niet lid wilt maken van The Spot community.

### 4.6 Ik heb online een 10-beurtenkaart aangekocht, waar kan ik deze vinden?

Wanneer je online een 10-beurtenkaart hebt aangekocht (en deze hebt betaald), zal jouw kaart klaarliggen **aan de registratiedesk de eerstvolgende keer dat je naar de les komt**. Je ontvangt je kaart en kan er dan ook meteen gebruik van maken.

### 4.7 Hoelang is een 10-beurtenkaart geldig?

Een 10-beurtenkaart is **vier maanden geldig** vanaf datum van eerste gebruik.

#### 4.8 Kan ik met een 10-beurtenkaart alle lessen volgen?

**Ja**, met een 10-beurtenkaart kan je **à la carte lessen volgen**. Je hoeft je ook niet op voorhand in te schrijven voor de les(sen) die je wilt volgen.

#### 4.9 Kan je met meerdere mensen eenzelfde 10-beurtenkaart gebruiken?

**Ja**, je kan er voor kiezen om jouw 10-beurtenkaart met anderen te delen. Deze staat wel op naam van de persoon die ze heeft aangekocht, maar dit is voor administratieve redenen en in het geval de kaart verloren geraakt en teruggevonden wordt.

### 5. Wijziging en annulering abonnement

#### 5.1 Kan ik nadat ik mij heb ingeschreven voor een abonnement mijn inschrijving annuleren?

Enkel indien je dit aanvraagt **vóór het einde van de gratis open lesweek** (zowel voor de eerste als de tweede semester). Zoals vermeld staat in onze algemene voorwaarden is het na de gratis open lesweek niet meer mogelijk om jouw inschrijving te annuleren en een terugbetaling te krijgen (tenzij het gaat om een medische reden).

Je kan er echter wel voor kiezen om **eenmalig te wisselen met één of meerdere cursussen** zolang er nog plaats is, maar het aantal cursussen waarvoor je bent ingeschreven moet hetzelfde blijven.

#### 5.2 Kan ik nadat ik mij heb ingeschreven voor een abonnement nog veranderen van cursus of niveau?

**Ja**, je kan **eenmalig veranderen van cursus** of kiezen om je in te schrijven voor een ander niveau. Dit moet je doorgeven via e-mail naar [info@thespot.be](mailto:info@thespot.be).